

2021年6月13日セールスフォースのアップデートによるシステム操作変更のお願い

◆休眠預金助成システムをご利用の皆様 御中

2021年6月13日（日）に予定されているセールスフォースの仕様変更に伴い、【事業計画、評価計画の編集画面を開く際にエラーとなり編集できなくなる】という事象が発生することが判明いたしました。

ご不便をおかけし申し訳ございませんが、暫定対策として編集画面を開く際の手順を変更いただくようお願い申し上げます。

【発生事象】

助成申請（資金分配団体）または助成申請（実行団体）の計画情報セクションに表示されている計画番号を押し、事業計画画面、評価計画画面に移動してから右上の編集ボタンを押すとエラーが発生します。

【影響範囲】

資金分配団体および実行団体

【発生原因】

6月10日（木）時点で不明です。

セールスフォース社に原因究明と修正を申し入れると共に当該事象の回避策を検討しております。

【暫定回避策】

6月13日（日）午前1時（予定）以降、当該ページを編集する際の手順を変更ください。操作手順は次ページにてご案内いたします。

ご不便おかけして大変申し訳ございません。操作方法に関しご不明点等ありましたら以下問合せ先までご連絡をお願いいたします。

【問い合わせ先】

一般財団法人 日本民間公益活動連携機構（JANPIA）

システム担当：山本、小林

MAIL:system@janpia.or.jp

TEL:03-5511-2020(代表)

※緊急事態宣言下における在宅勤務の都合上、折り返しのご連絡になりうることをご承知おき下さい。

事業計画、評価計画画面の編集画面の開き方

① 今回の変更点の概要

事業計画と評価計画の編集は、当該画面の右上にある「編集」ボタンを押して編集画面を表示して画面を編集していただきましたが、日本時間6月13日（日）午前1時（予定）以降セールスフォースの仕様変更によってその方法では編集画面が正しく表示できなくなります。

別の方法で編集作業を行っていただきますようお願いいたします。

※ 1 本件のエラーは資金計画には起こらないことを確認しています。

※ 2 発生した事象の解決をセールスフォースに依頼中です。

② エラー回避方法

実行団体においては、同様の動きになります。

助成申請（資金分配団体）または助成申請（実行団体）の画面右側（以後、関連リストと呼びます。）に表示されている事業計画と評価計画の関連リスト内に表示されている「すべて表示」を選択します。

事業計画の場合

ファイル (0)

ファイルをアップロード
またはファイルをドロップ

事業計画 (3) 新規

事業計画...	事業計画書	入力ステ...	最終更新日
事業-001900	未提出	入力中	2021/06/08 1...
事業-001902	未提出	入力完了	2021/06/08 1...
事業-001903	未提出	入力完了	2021/06/08 1...

すべて表示

評価計画の場合

資金計画 (1)

資金計画...	提出ステ...	入力ステ...	最終更新日
資金-002619	未提出	入力中	2021/05/10 1...

すべて表示

評価計画 (3) 新規

評価計画...	評価計画書	入力ステ...	最終更新日
評価-00019...	未提出	入力中	2021/06/09 1...
評価-00019...	未提出	入力完了	2021/06/09 1...
評価-00019...	未提出	入力完了	2021/06/09 1...

すべて表示

事業計画の一覧が表示されるので、一番小さい「事業計画番号」の右端にある『▼』を押下して、表示される『編集』を押下します。

※「事業計画番号」が一番小さい番号が最新の事業計画です。

上記以外は事業計画のスナップショットとなります。「編集端を押下すると画面は開きますが、項目編集は出来ません。

助成申請(資金分配団体) > テスト申請事業_資金
事業計画

3個の項目・数秒前に更新されました

事業計画番号	事業計画書	入力ステータス	最終更新日	
1 事業-001900	未提出	入力中	2021/06/08 17:34	▼
2 事業-001902	未提出	入力完了	2021/06/08 17:29	編集
3 事業-001903	未提出	入力完了	2021/06/08 17:32	▼

【参考】事業計画、評価計画画面で発生する不具合について

下記手順はエラー画面が表示され事業計画、評価計画画面を編集できません。6/13以降、セールスフォースにより事象が解決するまで行わないでください。

※資金計画は今までどおり計画書情報セクションからも編集できます。

①助成申請（資金分配団体）または助成申請（実行団体）の計画情報セクションに表示されている計画番号を押して事業計画画面、評価計画画面に移動してから右上の編集ボタンを押すとエラーが発生します。

休眠預金 助成システム ホーム 団体情報 助成申請(資金分配団体) 助成申請(実行団体) グループ

助成申請(資金分配団体) 0000001_助成申請_確認用

中略

▼ 計画書情報

事業計画ステータス	未確認
資金計画ステータス	確認済み
評価計画ステータス	未確認

事業計画
事業-000128

資金計画
資金-000224

評価計画
評価-0000713

②事業計画画面、評価計画画面右上部の編集ボタンを押すとエラー画面が表示され、編集画面に遷移しません。

休眠預金 助成システム ホーム 団体情報 助成申請(資金分配団体) 助成申請(実行団体) グループ

事業計画 事業-002078

+ フォローする 編集 印刷用に表示 Excel出力

システムエラーが発生しました。

エラー画面のイメージ

以下を参照し、対応をお願いいたします。

■直前に事業計画もしくは評価計画の「編集」をクリックした場合
以下の操作を行うことで編集画面を開くことができます。

・資金分配団体の方

- ①助成申請(資金分配団体)の画面を開く
- ②編集したい計画の関連リストの「すべて表示」リンクをクリック
- ③計画番号が一番小さい計画の「▼」から「編集」をクリック

操作方法は[こちら](#)をご参照ください。

・実行団体の方