

# 進捗報告書（実行団体）

事業名:	新しい生活様式に合せた「買物・食事」事業
資金分配団体:	公益財団法人佐賀未来創造基金
実行団体名:	九州ケータリング協会
実施時期:	2020年10月～2021年9月
事業対象地域:	佐賀県
事業対象者:	高齢者施設利用者/高齢者施設職員/高齢者施設周辺の住民

Version 1.2

日付： 2021年4月30日

## I. 事業概要

<b>事業概要</b>
従来より介護施設の人手不足より、入居者への食事提供の品質が充分に対応できていない。コロナ禍において、更に人手が不足し、この状況が悪化した。食事提供のみならず、食事等のための買い物についても制限が発生した。三密対策によるスーパー等の入場制限である。本事業は、一部施設でテストトライアル開始している食事支援と買い物支援を県内全域へ本格展開を開始する。目的としては新しい生活様式にあわせた、高齢者等へ満足度が高いサービスを、事業として再構築していく。その上で、その施設の職員と、周辺に居住する高齢者宅へも、食事や買い物支援を実施し、コロナ禍における成功モデルを構築する予定である。

## II. 進捗報告の概要

<b>総括</b>
当初計画していた約10施設への提案を進めたものの、コロナの拡大による高齢者施設への外部人員の出入り禁止をうけて、食事代行・買い物代行の検討が進まない状況にある。今後については、資金分配団体からの改めての紹介をうけた県内にある100施設への営業活動をしっかりと実施して目標通りの成果をだしたいと考える。

## III. 活動実績

アウトプット（今回の事業実施で達成される状態）	進捗状況
①テストトライアル10施設にて、買物代行・食事提供を実施する。	①②ともに、未達である。高齢者施設における課題であることは確認できているため、改めて全施設への訪問活動を実施し、コロナ禍でも対応していただける施設を見つける  実施した内容としては、  1：事業開始時点で、ニーズがあった10施設への電話ヒヤリング  2：内関心が高いたけおの施設とは、1月からの食事支援開始にむけて、事業開始より商談や、プレゼンなど準備を進めており、口頭での合意までとりつけておりました。しかしながら、年末年始の感染拡大により、施設職員の関係者に濃厚接触がでたため、全ての外部からの面談を中止となり、現在もその状況が続いております。
②10施設の周辺地域の住民への買物代行・食事提供を実施する。	

活動	進捗状況	概要
施設への導入にむかヒヤリング提案提示協議導入	遅延あり	10施設へのヒヤリングは完了し、ニーズを確認したものの、コロナ禍における接触ができない状況である。他の施設への訪問を再度実施し、成果をだす

## IV. 事業実施後（1年以降）に目標とする状態への所感（中間時点）

<b>自由記述</b>
テストトライアル地域における成功モデルが構築でき、他地区への展開ができている状態にしたいと思います。特に、テストトライアルのタイミングでは、休眠預金を活用させていただき、人件費等活動経費を捻出するが、2年目以降継続した提供をするための活動資金作りも視野にいれた取組をし、継続した地域課題に貢献したいと思います  →高齢者施設における食事代行には大きなニーズがあることは確認できている。コロナ禍の状況をみすえながら、じっくりと実施することで成果をだすことは可能と考える。本事業期間で一定の成果をだしつつ、2年目以降は自己資金を活用してでも、ニーズ対応を進めていく方針である。

## V. インプット

		2020年度	2021年度	合計	執行金額	執行率
事業費	直接事業費	¥2,300,000	¥2,300,000	¥4,600,000	¥2,000,000	43%
	管理的経費	¥200,000	¥200,000	¥400,000	¥110	0%
合計		¥2,500,000	¥2,500,000	¥5,000,000	¥2,000,110	40%
補足説明		管理的経費の内、事務給与について、手続きの関係で遅延をしております。事務消耗品について利用が低い場合他の科目振替をしたいと思います。				

## VI. 事業上の課題

事業実施上顕在化したリスク/阻害要因とその対応
コロナの長期化が高齢者施設へ与える影響が、事業申請時より、悪化している。その中でできることをする必要があると考える。

## VII. その他

自由記述

## VIII. 広報実績

広報内容	有無	内容
メディア掲載（TV・ラジオ・新聞・雑誌・WEB等）	無	
広報制作物等	無	後半にかけて事例ができた段階で、HP・FBで広報をする予定です
報告書等	無	

## IX. ガバナンス・コンプライアンス実績

ガバナンス・コンプライアンス体制	状況	内容
1. 社員総会、理事会、評議会は定款の定める通りに開催されていますか。	はい	
2. 内部通報制度は整備されていますか。	はい	